



**REGOLAMENTO DIDATTICO DEL CORSO DI LAUREA IN  
MANAGEMENT PUBBLICO E DELLA SANITÀ (MAPS)**

Il presente Regolamento disciplina l'organizzazione e il funzionamento del corso di laurea in Management pubblico e della sanità appartenente alla classe delle lauree L-16 Scienze dell'amministrazione e dell'organizzazione, attivato presso l'Università degli Studi di Milano. In ottemperanza a quanto disposto dall'art. 11, comma 2, della legge 19 novembre 1990, n. 341, dall'art. 12 del D.M. 22 ottobre 2004, n. 270 e dal Regolamento didattico d'Ateneo, il presente Regolamento specifica, nel rispetto della libertà di insegnamento e dei diritti doveri dei docenti e degli studenti, gli aspetti organizzativi e funzionali del corso di laurea in Management pubblico e della sanità, in analogia con il relativo Ordinamento didattico, quale definito nel Regolamento didattico d'Ateneo, nel rispetto della predetta classe di cui al D.M. 16 marzo 2007, alla quale il corso afferisce.

Concorrono al funzionamento del corso il Dipartimento di Scienze sociali e politiche (SPS), il Dipartimento di Economia, management e metodi quantitativi (DEMM), il Dipartimento di Studi internazionali, giuridici e storico-politici (DILHPS) (associati). E' responsabile della gestione del corso, per gli aspetti amministrativi, il Dipartimento di Economia, management e metodi quantitativi.

**Art. 1 - Obiettivi formativi specifici del corso di laurea e profili professionali di riferimento**

Il corso di laurea in Management pubblico e della sanità, costruito sulla base delle migliori esperienze internazionali, si propone di fornire agli studenti gli strumenti concettuali, metodologici e gestionali necessari per comprendere e migliorare il funzionamento delle amministrazioni pubbliche. Il percorso didattico consente un effettivo apprendimento delle competenze politico-sociali, giuridiche e statistico-economiche-manageriali. Il carattere interdisciplinare della formazione trova motivazione nell'obiettivo di formare figure professionali capaci di interpretare efficacemente il cambiamento e l'innovazione organizzativa nelle amministrazioni pubbliche, sviluppando un approccio ai problemi in grado di integrare prospettive diverse. Questo tipo di formazione permette di comprendere la logica dell'azione amministrativa in modo da trarre da essa i migliori risultati. Tali competenze sono fondamentali sia per chi opera all'interno delle strutture pubbliche, sia per chi interagisce con esse dall'esterno: cittadini, imprese, organizzazioni di interessi civici o economici. Vista la rilevanza per il contesto lombardo e milanese del comparto sanitario, il corso consentirà di approfondire le dinamiche proprie del settore sanitario dove operano con ruoli diversi e su livelli territoriali differenti organizzazioni pubbliche e private.

Elementi distintivi dell'offerta didattica del corso di laurea Management pubblico e della sanità sono:

- integrare competenze manageriali diverse (economiche, giuridiche, politologiche, sociologiche, statistiche, manageriali) acquisendo una visione marcatamente interdisciplinare dei temi propri delle amministrazioni pubbliche, quali il miglioramento delle performance, la semplificazione della regolazione, il governo digitale, il dovere della trasparenza;
- conoscere i processi e le regole di funzionamento delle amministrazioni pubbliche e più in generale dei soggetti impegnati nell'erogazione di servizi di pubblica utilità, anche nella loro interazione con le istituzioni politiche;

D.R. 0296695 del 21 settembre 2015

D.R. 25 del 27 settembre 2016

D.R. 3674/17 repertorio registri del 9.10.2017

D.R. 4402 repertorio registri del 12.11.2019

D.R. 3156 repertorio registri del 26.8.2020

D.R. 2326/21 repertorio registri del 25/5/2021

D.R. 3374/22 del 14.7.2022

- capire le concrete esigenze delle aziende e dei cittadini, mettendo a servizio di questo obiettivo le evidenze prodotte dalle behavioural sciences;
- ragionare per progetti e per obiettivi, e valutare i prodotti, i risultati e l'impatto delle azioni pubbliche;
- riconoscere e superare le trappole tipiche delle organizzazioni burocratiche, utilizzando i più importanti contributi teorici sulle dinamiche interne alle amministrazioni;
- utilizzare pienamente gli strumenti che l'innovazione tecnologica mette a disposizione dell'innovazione amministrativa e della comunicazione con gli utenti;

Il corso di laurea in tutto il triennio si propone di declinare le conoscenze teoriche in relazione alle specificità amministrative delle organizzazioni pubbliche locali, nazionali, europee, internazionali. Particolare cura il corso riserverà ad approfondire gli aspetti gestionali propri della sanità e l'interazione delle imprese con l'ambito pubblico.

Per fare questo, le attività formative includono, oltre alle lezioni in aula, gli studi di caso, l'esame di situazioni critiche e le testimonianze del mondo professionale e di amministratori, mirando a trasmettere un insieme solido e coerente di conoscenze e competenze sia teoriche che applicate.

Quanto ai metodi didattici, gli insegnamenti in fase finale prevedono il lavoro di gruppo, l'accesso alle risorse del web per la documentazione e la ricerca, e l'utilizzazione delle regole del problem solving in contesti complessi. Tali conoscenze e competenze consentono inoltre, a tutti coloro che desiderino approfondire la propria formazione, di proseguire gli studi ai livelli superiori.

**I profili professionali di riferimento sono:**

- Operatori della gestione e del controllo nella pubblica amministrazione e nella sanità
- Operatori del reperimento e della gestione di beni, servizi, dati e informazioni
- Operatori della gestione e sviluppo del personale e dell'organizzazione del lavoro
- Operatori addetti alla contabilità e al ciclo di bilancio
- Operatori per la gestione di programmi e progetti

**Art. 2 - Accesso**

1. Il corso di laurea in Management Pubblico e della Sanità è ad accesso programmato ai sensi della legge 264/1999, al fine di garantire livelli formativi di qualità in rapporto alla disponibilità di risorse.
2. Il numero di studenti ammissibili sarà deliberato di anno in anno dagli organi accademici competenti, previa valutazione delle risorse strutturali, strumentali e di personale disponibili per il funzionamento del corso.
3. Per essere ammessi al corso di laurea in Management Pubblico e della Sanità occorre possedere un diploma di scuola secondaria superiore o altro titolo conseguito all'estero, riconosciuto idoneo, e un'adeguata preparazione iniziale. Per frequentare proficuamente il corso di laurea è, infatti, necessario avere acquisito conoscenze di base relative all'area linguistico-espressiva ed alle capacità logiche e matematiche. Per frequentare proficuamente il corso è altresì necessaria la conoscenza della lingua inglese di livello B1 del Quadro europeo di riferimento.
4. Gli studenti che intendono iscriversi al corso di laurea dovranno sostenere un test online per l'accertamento della preparazione iniziale. L'esito del test e, laddove deliberato dagli Organi accademici competenti, la valutazione della carriera scolastica con relativa ponderazione, daranno luogo alla graduatoria per l'ammissione sino alla concorrenza dei posti disponibili. Le

conoscenze disciplinari di accesso si intendono positivamente verificate con il raggiungimento del punteggio minimo nel test, indicato nel bando di ammissione. Agli studenti ammessi con una votazione inferiore alla minima prefissata saranno assegnati obblighi formativi aggiuntivi (OFA). Tali obblighi formativi consistono nella frequenza di attività integrative, curricolari o di laboratorio, da assolvere entro il primo anno di corso. Anche gli studenti che chiedono il trasferimento da altri corsi di laurea devono effettuare il test.

5. L'ammissione al corso degli studenti lavoratori avviene previa valutazione dell'esperienza professionale. A tale fine l'accertamento della coerenza dell'esperienza professionale con i contenuti del corso di laurea è affidato a un'apposita commissione di docenti nominata dal Collegio didattico.

6. La conoscenza della lingua inglese è accertata attraverso il superamento di un apposito test, il cui esito non contribuisce alla formazione della graduatoria per l'ammissione. Possono essere esonerati dalla verifica della conoscenza della lingua inglese gli studenti in possesso delle corrispondenti certificazioni linguistiche, conseguite non oltre i 3 anni antecedenti alla data di presentazione della domanda di ammissione al corso. Qualora la verifica della conoscenza della lingua inglese non risulti positiva, è attribuito un obbligo formativo da soddisfare entro il secondo anno di corso. In ogni caso il conseguimento dell'idoneità B1 di lingua inglese è propedeutico rispetto al sostenimento degli esami di lingua inglese previsti dal corso di laurea.

### **Art. 3 - Organizzazione del corso di laurea**

1. Gli insegnamenti ufficiali del corso di laurea in Management pubblico e della sanità, definiti nell'ambito dei settori scientifico-disciplinari previsti dall'Ordinamento didattico di riferimento, possono essere attivati direttamente o mutuati dagli altri corsi di laurea della Facoltà di Scienze Politiche, Economiche e Sociali e, ove necessario, dell'Ateneo, nonché, sulla base di specifici accordi, di altri atenei.

Gli insegnamenti danno luogo all'acquisizione di crediti nella misura stabilita dal piano didattico definito al successivo art. 5. La struttura e l'articolazione specifica di ciascun insegnamento e delle altre attività formative, con l'indicazione delle propedeuticità e di ogni elemento utile per la relativa fruizione da parte degli studenti iscritti, sono specificati annualmente nel manifesto degli studi

Gli insegnamenti e le altre attività formative sono computati in crediti in relazione al numero di ore di didattica assistita, secondo quanto stabilito dalla normativa di Ateneo.

L'acquisizione da parte dello studente dei crediti stabiliti per ciascun insegnamento nonché, nel caso di insegnamenti articolati in più moduli, per ciascuno dei moduli che lo compongono, è subordinata al superamento delle relative prove d'esame, che danno luogo a votazione in trentesimi, ai sensi della normativa d'Ateneo.

2. Rientra nel percorso didattico al quale lo studente è tenuto ai fini della ammissione alla prova finale il superamento di prove di verifica, con giudizio di approvato o di riprovato, relative alle ulteriori attività formative (art.10, comma 5, lettera d) del DM 270/2004): ulteriori conoscenze linguistiche, abilità informatiche e telematiche, tirocini formativi e di orientamento, altre conoscenze utili per l'inserimento nel mondo del lavoro. Ciascuna verifica comporta l'acquisizione di crediti formativi nella misura così stabilita:

a) competenze informatiche: 3 crediti;

b) ulteriori conoscenze linguistiche, tirocini formativi e di orientamento, altre conoscenze utili per l'inserimento nel mondo del lavoro: 3 crediti.

Per insegnamenti particolarmente seguiti e per garantire un più adeguato rapporto studenti/docente, possono essere previste iterazioni, anche con programmi differenziati in relazione ai gradi di apprendimento richiesti. La relativa proposta è avanzata dal competente Collegio didattico interdipartimentale ed è deliberata dal Comitato di direzione.

3. Nel caso di insegnamenti articolati in moduli svolti da docenti diversi, deve essere comunque individuato tra loro il docente responsabile dell'insegnamento al quale compete, d'intesa con gli altri docenti interessati, il coordinamento delle modalità di verifica del profitto e delle relative registrazioni.

4. Ai sensi dell'art. 5, comma 7, del DM 270/2004, è consentito il riconoscimento di conoscenze e abilità professionali certificate, nonché di altre conoscenze e abilità maturate in attività formative di livello post-secondario alla cui progettazione e realizzazione l'università abbia concorso, entro il limite massimo di 12 crediti.

#### **Art. 4 - Settori scientifico-disciplinari e relativi insegnamenti**

Gli insegnamenti ufficiali del corso di laurea in Management pubblico e della sanità, definiti in relazione ai suoi obiettivi formativi, nell'ambito dei settori scientifico-disciplinari di pertinenza previsti nell'Ordinamento didattico del corso, sono i seguenti:

IUS/01 - Istituzioni di diritto privato  
IUS/01 - Diritto privato  
IUS/01 - Diritto privato per l'amministrazione  
IUS/01 - Responsabilità medica e autodeterminazione del paziente;  
IUS/01 - Rifiuto di cure, paziente incapace e fiduciario per la salute;  
IUS/05 - Diritto dell'economia  
IUS/05 - Mercato, servizi e sharing economy  
IUS/05 - Regolazione del mercato farmaceutico  
IUS/05 - INF/01 - Sistemi informativi per le amministrazioni  
IUS/07 - Diritto del lavoro nelle amministrazioni pubbliche  
IUS/09 - Diritto pubblico  
IUS/09 - Public Law  
IUS/09 - Diritto dell'immigrazione  
IUS/09 - Diritto e politica dell'ambiente  
IUS/10 - Diritto dell'organizzazione pubblica  
IUS/10 - Diritto amministrativo  
IUS/10 - Diritto dei contratti pubblici  
IUS/10 - Diritto sanitario  
IUS/12 - Diritto tributario  
IUS/14 - Istituzioni di diritto dell'Unione Europea  
IUS/14 - Diritto dell'Unione Europea  
L-LIN/12 - English for Communication in Management  
L-LIN/12 - English for Management  
M-PSI/05 - Psicologia sociale dei gruppi  
M-PSI/05 - Psicologia delle decisioni di gruppo  
M-PSI/05 - Gestione dei conflitti nelle organizzazioni sanitarie  
M-PSI/05 - Psicologia della negoziazione  
M-PSI/05 - Dinamiche negoziali dei team sanitari

M-PSI/05 - Psicologia delle interazioni sociali nei team sanitari  
 M-PSI/05 - Dinamiche interattive e relazionali nei gruppi di lavoro in sanità  
 M-PSI/05 - Interazioni sociali e gruppi di lavoro  
 M-PSI/05 - Psicologia delle interazioni sociali nei team sanitari  
 SECS-P/01 - Bilanci pubblici  
 SECS-P/01 - Economia  
 SECS-P/01 - Microeconomia  
 SECS-P/01 - Economics  
 SECS-P/01 - Economia e analisi delle politiche pubbliche  
 SECS-P/02 - Macroeconomia  
 SECS-P/02 - Politica economica  
 SECS-P/03 - Politica monetaria  
 SECS-P/03 - Economia dell'ambiente e dell'energia  
 SECS-P/03 - Economia della regolazione  
 SECS-P/03 - Scienza delle finanze  
 SECS-P/03 - Analisi costi benefici  
 SECS-P/03 - Scienza delle finanze e politiche pubbliche dell'Unione Europea  
 SECS-P/03 - Economia della regolazione e servizi di interesse generale  
 SECS-P/03 - Economia sanitaria  
 SECS-P/07 - Economia delle aziende e delle amministrazioni pubbliche  
 SECS-P/07 - Management dei servizi pubblici  
 SECS-P/07 - Management delle aziende e delle amministrazioni pubbliche  
 SECS-P/07 - Management delle imprese pubbliche  
 SECS-P/07 - Management delle aziende pubbliche  
 SECS-P/07 - Economia Aziendale  
 SECS-P/07 - Economia Aziendale e Bilancio  
 SECS-P/07 - Economia dei servizi pubblici  
 SECS-P/07 - Pianificazione e controllo  
 SECS-P/07 - Pianificazione e controllo delle aziende pubbliche  
 SECS-P/07 - Management delle aziende sanitarie  
 SECS-P/08 - Economia e gestione di impresa  
 SECS-P/08 - Economia dei servizi pubblici  
 SECS-P/10 - Organizzazione delle amministrazioni  
 SECS-P/10 - Organizzazione e gestione delle risorse umane  
 SECS-S/01 - Statistica  
 SECS-S/02 - Statistica Sanitaria  
 SECS-S/04 - Demografia  
 SECS-S/05 - Statistica Sociale  
 SECS-S/06 - Metodi quantitativi per le scienze sociali  
 SECS-S/06+SECS-S/01 - Metodi quantitativi per le scienze sociali  
 SECS-S/06+SECS-S/01 - Matematica e Statistica per le scienze sociali  
 SECS-S/06+SECS-S/01 - Metodi quantitativi e statistica per le scienze sociali  
 SECS-P/01+SECS-P/02 - Microeconomia e macroeconomia  
 SECS-P/01+SECS-P/02 - Economia Politica  
 SPS/01 - Etica pubblica  
 SPS/03 - Storia delle istituzioni politiche e amministrative  
 SPS/04 - Politiche pubbliche

SPS/04 - Sistemi politici e amministrativi  
 SPS/04 - Politiche territoriali dei servizi sanitari e sociali  
 SPS/04 - Politiche e integrazione dei servizi sanitari e socio-sanitari  
 SPS/04 - Political Science  
 SPS/04 - Governance e regolazione dei sistemi sanitari  
 SPS/04 - Governance e regolazione dei sistemi di welfare  
 SPS/04 - Sistemi di welfare comparati  
 SPS/04 - Welfare mix e regolazione dei sistemi sanitari  
 SPS/04 - Politiche sanitarie  
 SPS/04 - Politiche sanitarie comparate  
 SPS/04 - Politiche sociali e sanitarie  
 SPS/04 - Società e professioni  
 SPS/04 - Sistemi socio-economici comparati  
 SPS/04 - Welfare e professioni  
 SPS/04 - Politiche sanitarie e sociosanitarie  
 SPS/07 - Metodologia della ricerca sociale  
 SPS/07 - Sociology  
 SPS/08 - Comunicazione pubblica  
 SPS/09 - Governance e regolazione dei sistemi sanitari  
 SPS/09 - Governance e regolazione dei sistemi di welfare  
 SPS/09 - Sistemi di welfare comparati  
 SPS/09 - Welfare mix e regolazione dei sistemi sanitari  
 SPS/09 - Politiche sanitarie  
 SPS/09 - Politiche sanitarie comparate  
 SPS/09 - Politiche sociali e sanitarie  
 SPS/09 - Politiche sanitarie e sociosanitarie  
 SPS/09 - Welfare mix e regolazione dei sistemi di welfare  
 SPS/09 - Società e professioni  
 SPS/09 - Sociologia delle professioni sanitarie  
 SPS/09 - Sistemi socio-economici comparati  
 SPS/09 - Welfare e professioni  
 SPS/09 - Organizzazione e gestione delle risorse umane  
 SPS/09 - Sociologia della pubblica amministrazione  
 SPS/09 - Società dell'organizzazione  
 SPS/09 - Sociologia dell'organizzazione  
 SPS/09 - Sociologia della medicina  
 SPS/09 - Sociologia delle professioni  
 SPS/09 - Sociologia della medicina e delle professioni sanitarie  
 SPS/11 - Relazioni con gli utenti  
 SPS/11 - Comunicazione e relazioni pubbliche  
 SPS/07 + SPS/09 - Ricerca sociale e sociologia delle professioni  
 M-STO/04 - Contemporary History  
 MED/42 - Analisi dei bisogni e valutazione dei servizi sanitari  
 MED/42 - Governo clinico dei processi sanitari  
 MED/42 - Progettazione, valutazione e direzione dei processi sanitari

Il corso di laurea potrà, comunque, utilizzare anche altri insegnamenti attivati dalla Facoltà nell'ambito dei settori scientifico-disciplinari sopra indicati prevedendoli nel manifesto annuale degli studi.

Eventuali insegnamenti aggiuntivi, nell'ambito dei settori sopra riportati, sono inseriti su proposta del Consiglio del Dipartimento o Dipartimenti competenti, approvata dal Senato Accademico. In casi eccezionali e motivati, eventuali insegnamenti aggiuntivi possono essere inseriti direttamente nel manifesto degli studi.

La struttura e l'articolazione specifica, gli obiettivi e i risultati di apprendimento di ciascun insegnamento e delle altre attività formative, con l'indicazione di ogni elemento utile per la relativa fruizione da parte degli studenti iscritti, sono specificati annualmente, tramite l'immissione nel gestionale w4, nel manifesto degli studi e nei programmi di ogni insegnamento.

## Art.5 - Piano didattico

1. Il percorso didattico del corso di laurea in Management pubblico e della sanità si sviluppa come di seguito descritto:

<b>1° ANNO DI CORSO Attività formative obbligatorie</b>			
<b>SSD</b>	<b>Insegnamento</b>	<b>cfu</b>	<b>A.F.*</b>
SPS/04	Sistemi politici e amministrativi	9	B
SECS-S/06+ SECS-S/01	Metodi quantitativi e statistica per le scienze sociali	12	A+B
IUS/09	Diritto pubblico	9	B +A
SPS/09	Sociologia dell'organizzazione	9	C
SECS-P/07	Economia aziendale e bilancio	9	C+A
SECS-P/01 e SECS-P/02	Economia politica	12	B
<b>2° ANNO DI CORSO Attività formative obbligatorie</b>			
IUS/10	Diritto amministrativo	9	C
L-LIN/12	English for Management	9	B
SECS-P/07	Management delle aziende e delle amministrazioni pubbliche	6	C
SECS-P/03	Scienza delle finanze e politiche pubbliche dell'Unione Europea	9	C +A
SPS/04	Politiche pubbliche	9	C
IUS/01	Diritto privato per l'amministrazione	6	B
SPS/07 e SPS/09	Ricerca sociale e sociologia delle professioni	12	B+C
<b>3° ANNO DI CORSO Attività formative obbligatorie</b>			
<b>CURRICULUM MANAGEMENT PUBBLICO</b>			
SPS/01	Etica pubblica	6	C
IUS/07	Diritto del lavoro nelle amministrazioni pubbliche	6	C
SECS-P/10	Organizzazione delle amministrazioni	6	A

\* B = Attività di base; C = Attività caratterizzante; A = Attività affini e integrative.

SPS/11	Comunicazione e relazioni pubbliche	6	A
	<b>2 TRA GLI ESAMI DI SEGUITO INDICATI</b>		
SECS-P/07	Management dei servizi pubblici	6	A
SECS-P/03	Analisi costi benefici	6	A
IUS/14	Diritto dell'Unione Europea	6	A
IUS/10	Diritto dei contratti pubblici	6	A
	<i>NB: Gli studenti possono includere tra i 12 crediti a scelta, anche esami dell'altro curriculum oppure insegnamenti impartiti in altri corsi di laurea o in altre Facoltà, previa approvazione del Collegio Didattico</i>		
<b>CURRICULUM MANAGEMENT DELLA SANITA'</b>			
SPS/04	Politiche sanitarie e sociosanitarie	6	C
IUS/10	Diritto sanitario	6	C
M-PSI/05	Psicologia delle interazioni sociali nei team sanitari	6	A
MED/42	Analisi dei bisogni e valutazione dei servizi sanitari	6	A
	<i>NB: Gli studenti possono includere tra i 12 crediti a scelta, anche esami dell'altro curriculum oppure insegnamenti impartiti in altri corsi di laurea o in altre Facoltà, previa approvazione del Collegio Didattico</i>		
	<b>2 TRA GLI ESAMI DI SEGUITO INDICATI</b>		
IUS/05	Diritto dell'economia digitale	6	A
SECS-P/07	Management delle aziende sanitarie	6	A
SECS-P/03	Economia sanitaria	6	A

2. Lo studente ha a disposizione 12 crediti, da destinare ad altri insegnamenti scelti liberamente.

Lo studente è inoltre tenuto ad assolvere agli altri vincoli previsti dall'Ordinamento didattico del corso di laurea, così come riportati nel precedente art. 3.

#### **Prova finale**

La laurea in Management pubblico e della sanità si consegue con il superamento di una prova finale che può consistere nella redazione, anche in lingua inglese, di un elaborato scritto ovvero di una relazione di tirocinio ovvero nel disegno e nella realizzazione di progetti multimediali su supporto informatico valutati da un'apposita commissione.

Di norma, l'argomento e il formato della prova devono essere concordati con il docente di un insegnamento del corso di laurea del quale si sia sostenuto l'esame.

Per essere ammesso alla prova finale lo studente deve aver conseguito 174 crediti.

Gli obiettivi dei singoli insegnamenti sono pubblicati sul sito del corso.

### **Art.6 - Organizzazione della Assicurazione della Qualità**

Il corso di laurea in Management pubblico e della sanità ritiene di primaria importanza organizzare e mantenere attivo un sistema di assicurazione della qualità (AQ).

In conformità al modello delineato dal Presidio di Qualità di Ateneo ai fini della messa in opera del Sistema di Gestione della Qualità, è stato nominato un Referente AQ incaricato di diffondere la cultura della qualità nel corso di studio, supportare il Presidente del Collegio nello



svolgimento dei processi di AQ e, fungendo da collegamento tra il CdS e il PQA, favorire flussi informativi appropriati.

Il Referente AQ partecipa attivamente alle attività di autovalutazione del CdS (monitoraggio e riesame) come componente del Gruppo di Riesame; il Gruppo di Riesame è presieduto dal Presidente del Collegio e vede la partecipazione di almeno un rappresentante degli studenti, oltre ad altre figure individuate all'interno del Collegio. Inoltre il Referente AQ supporta il PQA nella complessa attività di comunicazione e di sensibilizzazione circa le Politiche della Qualità d'Ateneo.

Oltre che con il Collegio didattico e le strutture dipartimentali di riferimento, il Referente AQ si relaziona con la Commissione Paritetica docenti-studenti competente per il Corso di Studio.

Il corso implementa il sistema di AQ in coerenza con le linee guida del Presidio della Qualità di Ateneo e la politica di qualità dell'Ateneo.

Le attività di AQ sono curate anche dal gruppo del Riesame costituito dal Presidente del CdL, che lo coordina, da un altro docente, da uno studente ed eventualmente da una unità di personale Tecnico Amministrativo impegnato nel supporto al CdL.

Annualmente, tramite i suoi organi collegiali, il CdL approva la Scheda di Monitoraggio annuale e la Scheda SUA-CdS. A questo fine saranno tenute riunioni periodiche durante tutto l'anno. Particolare attenzione sarà rivolta a tenere conto delle osservazioni formulate nella Commissione paritetica studenti-docenti.

Annualmente saranno esaminati i principali dati inerenti:

- ingresso, regolarità e uscita dei discenti del CdL;
- opinione di studenti e laureandi sul CdL;
- sbocco occupazionale dei laureati.

Sulla base degli stessi, ove opportuno, saranno avviati interventi correttivi.